

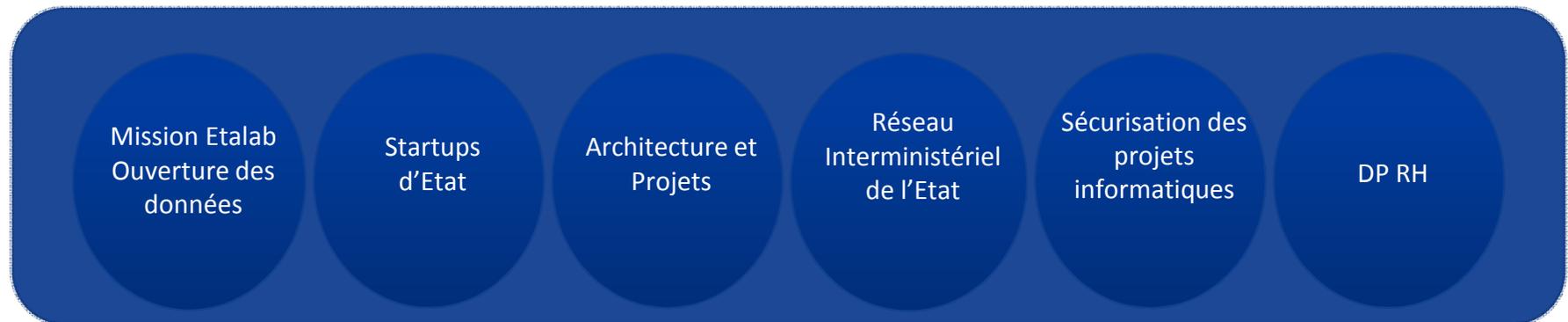


FranceConnect

PRESENTATION

DINSIC : Direction Interministérielle du Numérique et du Système d'Information et de Communication

UNE MISSION : LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES SERVICES PUBLICS



Pourquoi FranceConnect ?

France Connect

Un accès contraignant aux démarches administratives

:

**Autant de comptes usagers
que de services publics en ligne**

**De très nombreux
usagers oublient leurs
identifiants**

**La plupart abandonne
leur démarche dès qu'ils
doivent créer un compte**

**Les usagers sont irrités
de fournir sans cesse les
mêmes justificatifs**

FranceConnect ?

~~Portail
Unique~~

~~Carte
d'identité
électronique~~



FranceConnect

~~French
Connection ?~~

~~Facebook à
la française~~

Qu'est ce que FranceConnect ?

France Connect

FranceConnect est
le **dispositif d'identification et d'authentification des usagers**
proposé par l'Etat.

GRATUIT,
il s'appuie sur des comptes **vérifiés existants** :
Impôts, Login la Poste, Ameli....



Le **bouton FranceConnect**
affiché sur votre site permet à l'utilisateur de se connecter,
même s'il ne possède pas de compte chez vous

Les acteurs de l'écosystème FranceConnect

France Connect



Consulter le nombre de points de votre permis de conduire



Calculer vos droits à la retraite...



*D'autres sites de démonstration disponibles sur :
<http://bit.ly/demo-franceconnect>*

Les 2 promesses de FranceConnect

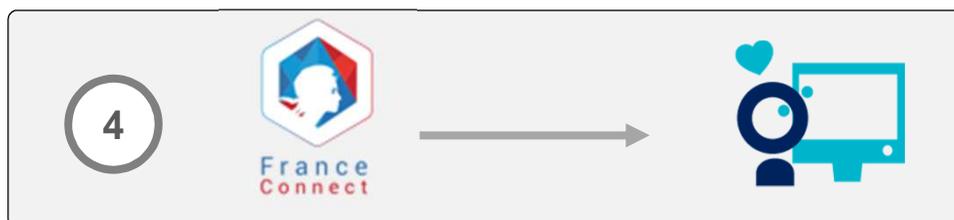
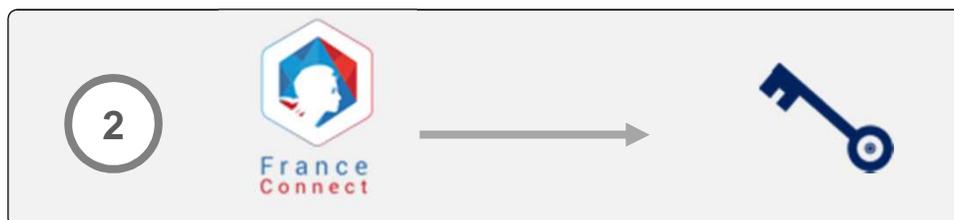
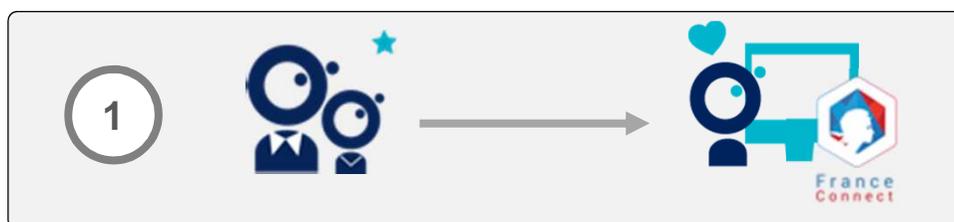
Première promesse

Une porte d'accès à tous les services publics en ligne

- L'utilisateur s'authentifie avec l'identité de son choix
- Il n'a plus à retenir les identifiants et mots de passe de chaque e-administration
- Le fournisseur de service récupère une identité vérifiée

Accompli

En tant qu'utilisateur, je m'identifie et m'authentifie avec FranceConnect



L'identité pivot transmise par FranceConnect



<u>Identité pivot</u> Informations obligatoires, vérifiées par le Fournisseur d'Identité		Prénoms
		Nom de naissance
		Sexe
		Date de naissance
		Pays de naissance
		Ville de naissance
<u>Autre donnée</u> : vérifiée si détenue par le FI		Nom d'usage
<u>Données de contact</u>	<ul style="list-style-type: none"> - vérifiée - Obligatoire 	Email
	<ul style="list-style-type: none"> - déclaratives - facultatives 	Numéro de téléphone
		Adresse postale
<u>Identifiant technique</u> <ul style="list-style-type: none"> - généré par FranceConnect - systématiquement transmis au FS 		Identifiant technique (sub) de l'utilisateur au format OpenIDConnect

Les 2 promesses de FranceConnect



Seconde promesse

Contribuer à la suppression des pièces justificatives demandées lors d'une démarche

- **FranceConnect devient tiers de confiance entre les administrations qui échangent leurs données**
- **Il recueille le consentement de l'utilisateur**
- **Il favorise l'émergence de services numériques sans couture**

En cours

Vers des API « FranceConnectées »



J'utilise les données des FD dans le cadre de ma démarche



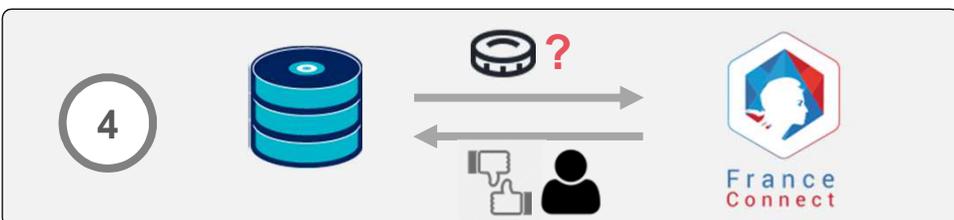
Le FS demande le consentement de l'utilisateur et l'utilisateur consent à la transmission de données entre le FS et le FD



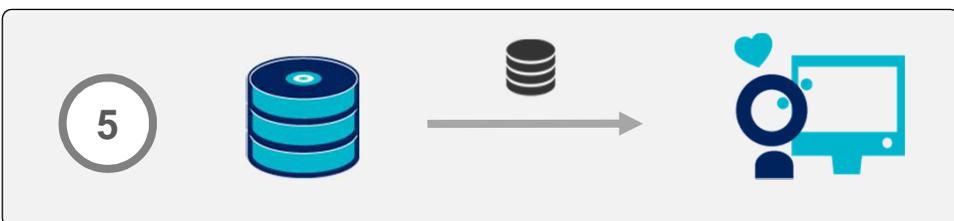
FC transmet un jeton de consentement au FS en retour



Le FS demande les données aux FD en présentant le jeton de consentement



Le FD interroge FC sur la validité du jeton et FC transmet l'identité concernée par la demande de données



Le FD envoie alors les données au FS

Les fondamentaux de FranceConnect



- C'est simple : les identités ont **toutes la même valeur**, quel que soit le fournisseur d'identité.
- Tous les sites « FranceConnectés » bénéficient d'un SSO naturel
- FranceConnect ne **stocke** aucune donnée personnelle.
- Le fournisseur d'identité ne sait pas pour quel service il est sollicité, et inversement, le FS ne connaît pas l'origine du FI utilisé.
- Les fournisseurs d'identité doivent répondre à des exigences de **sécurité** et de **qualité** de leurs données.
- eIDAS permet à FranceConnect de dépasser les frontières de la France et de rejoindre le cadre **européen**.

Simplicité



Sécurité



FranceConnect : Des bénéfices pour tous



Les utilisateurs

- **Simplification** : un seul moyen pour s'identifier/authentifier
- **Liberté** : choix du fournisseur d'identité
- **Confiance** : l'identité transmise est sécurisée



Les fournisseurs de service (FS)

- **Augmentation de leur trafic**
- **Fluidité des parcours web** entre les sites FranceConnectés
- **Gestion des pièces justificatives** : des économies en back office



Les fournisseurs d'identité (FI)

- **Valorisation de leur information client**
- **Fidélisation de leurs usagers**
- **Renforcement de leur image**



Les fournisseurs de données (FD)

- **Sécurisation des échanges**
- **Consentement de l'utilisateur**

FranceConnect : notre proposition



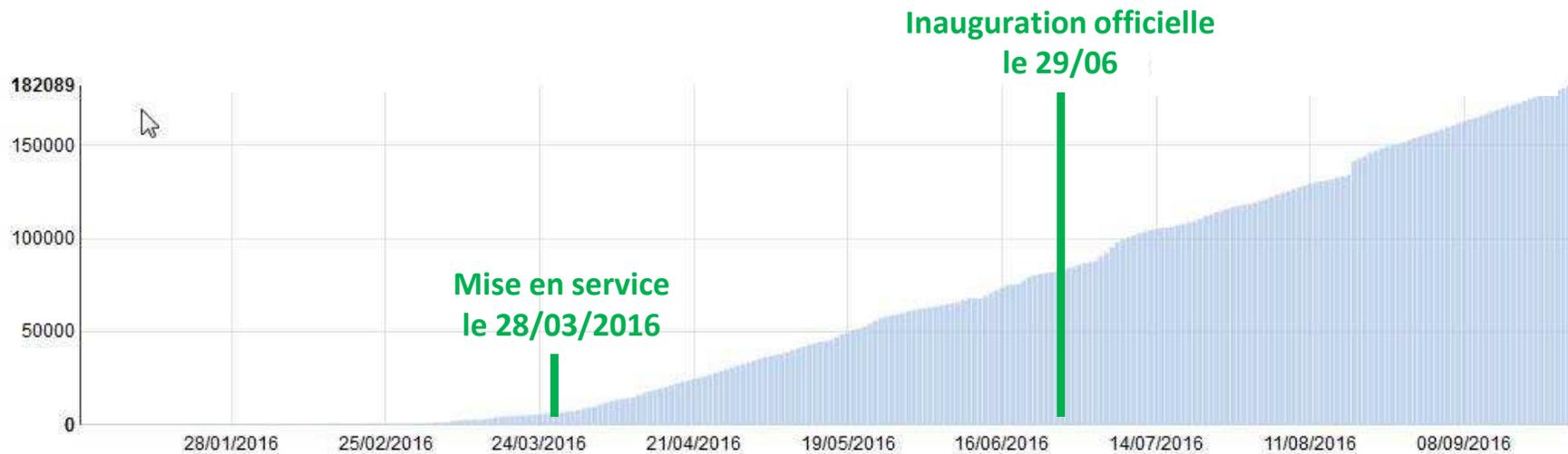
FranceConnect est ouvert et disponible



FranceConnect

Un « réflexe » en cours d'adoption

- Plus de 190 000 utilisateurs uniques « FranceConnectés »
- 60 fournisseurs de services à ce jour
- Une centaine à venir dans les mois prochains



Une soixantaine de services

« FranceConnectés »



VILLE DE NANCY



CNAV



Métropole de
Montpellier



TELEPOINTS



LES HAUTES-ALPES



S'ENGAGER



SERVICE PUBLIC



LES ALPES MARITMES



AIDE AUX
VICTIMES

Vers le 360° de mes démarches

Bien engagé

En cours

À initier



Ma vie administrative



Ma vie locale



Ma santé



Mon espace client bancaire



Ma vie étudiante



Mon espace opérateur télécom



Mon espace assuré



Mon espace énergie

Notre feuille de route



Acquérir de nouveaux Fournisseurs de Services
et mécaniquement augmenter le nombre d'utilisateurs
FranceConnectés



FranceConnect Entreprise



FranceConnect Agent



Contribuer à « l'API-fication » des échanges entre
les administrations conduisant à la suppression des pièces
justificatives



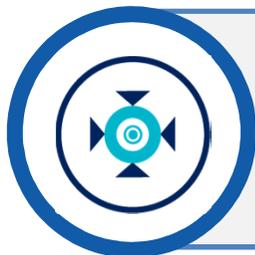
Ameli.fr affiche le bouton FranceConnect sur son site et devient
Fournisseur de Service



Inscrire FranceConnect dans le règlement Eidas (interopérabilité
des identités numériques européennes)

Promouvoir et animer l'écosystème

France Connect



- Un site produit www.franceconnect.gouv.fr
- Un site éditorial www.etatplateforme.modernisation.gouv.fr/
- Un compte Twitter : [@_FranceConnect_](https://twitter.com/_FranceConnect_)



- Une newsletter
- Un club utilisateurs
- Des présentations mensuelles
- Des ateliers développeurs



Partenariats

lionel.fouillen@modernisation.gouv.fr
vincent.berdot@modernisation.gouv.fr

Produit

eric.heijligers@modernisation.gouv.fr

Support et production

daniel.achhab@modernisation.gouv.fr

Des partenaires prescripteurs



Conseil en Systèmes d'Information



Simplifiez la vie de vos citoyens !



L'AVENIR EST AUX VALEURS SÛRES



LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION AU SERVICE
DES COLLECTIVITES LOCALES



Fédération des
Tiers de Confiance



Des services déjà là ou à venir..





Questions/Réponses

Prochaine étape...



Pour continuer à découvrir FranceConnect, rendez-vous sur notre site :

<http://bit.ly/decouvrir-franceconnect>

Vous souhaitez dès maintenant aller plus loin :

<http://bit.ly/cadrer-mon-projet-franceconnect>